**云市场商品下架申请函**

**XXX 公司：**

我司×××（阿里云ID： ），为阿里云云市场店铺×××（店铺ID： ）的运营主体。

由于××原因，我司云市场店铺中的如下商品须做下架处理：

【拟下架商品详情信息】

我司确认，上述商品下架后，对于已购买且仍使用服务的用户（下称“存量用户”），采取如下善后方案：

☑继续服务至服务期限届满/继续服务至余额使用完毕。

☑尚未完成的剩余服务款项，全部退还用户。

□【其他方案（按实际填写）】

我司同意并承诺，

1、为保证上述商品下架后的存量用户善后方案顺利实施，云市场有权（【例如暂停结算等）】。

2、如因商品下架事宜与存量用户发生纠纷的，我司应自行解决，并保证阿里云予以免责。如因此造成阿里云遭遇纠纷、诉讼，造成阿里云损失的，我司承担全部赔偿责任。

**特此申请。**

**申请方：×××公司**

**日期： 年 月 日**